

TOPICS トピックス

### 満足度調査の結果について (外来患者さん分)

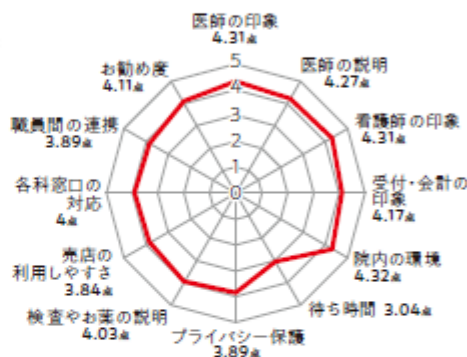
このたび実施いたしました患者満足度調査におきまして、多くの皆さまより貴重なご意見やご感想をいただき、厚くお礼申し上げます。調査の結果、「医師・看護師の印象」「院内の環境」「受付対応」などにつきまして、概ね高い評価を頂戴することができ、職員一同にとって大きな励みとなっております。一方で、「待ち時間」や「プライバシー保護」などの項目につきましては、引き続き改善のための努力が必要であるとのこと指摘もいただきました。頂戴いたしましたご意見を真摯に受け止め、より信頼される医療サービスの提供に努めてまいります。今後とも、皆さまの温かいご支援とご協力をお願い申し上げます。

【調査期間】2026年2月17日～2026年2月19日  
【総回答数】322件

【質問項目】

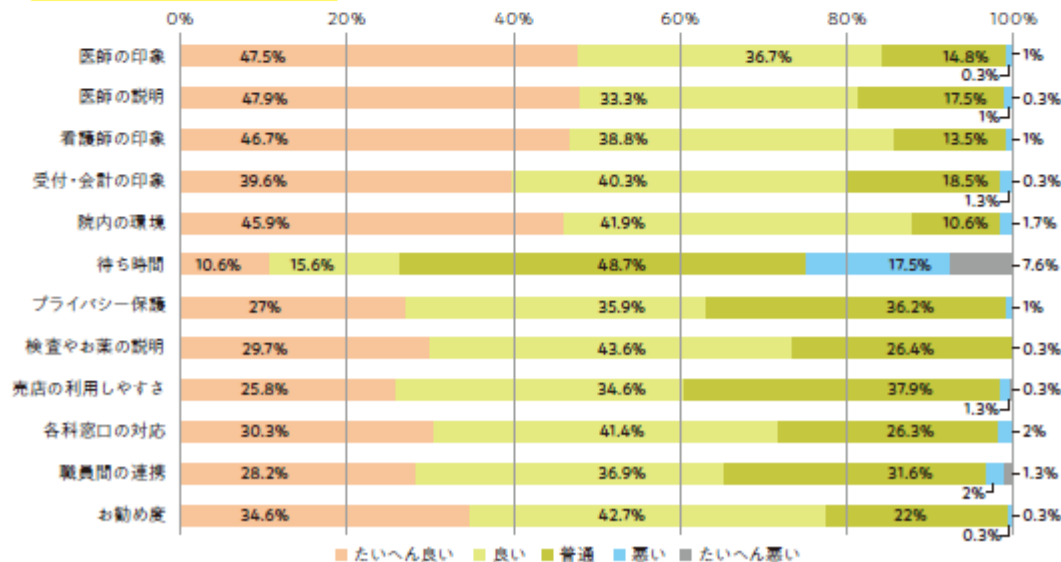
- ① 医師の印象(態度・親切さ・身だしなみ)はいかがですか?
- ② 医師による診療の説明は分かりやすいですか?
- ③ 看護師の印象(態度・親切さ・身だしなみ)はいかがですか?
- ④ 受付・会計の印象(態度・親切さ・身だしなみ)はいかがですか?
- ⑤ 院内の環境(明るさ・清潔さ・静かさ・臭い・室温等)はいかがですか?
- ⑥ 待ち時間はいかがですか?
- ⑦ 院内のプライバシーは配慮されていると感じますか?
- ⑧ 検査やお薬についての説明は分かりやすいですか?
- ⑨ 売店は利用しやすいですか?
- ⑩ 各科窓口の対応はいかがですか?
- ⑪ 職員間の連携はいかがですか?
- ⑫ 当院を家族や知人に勧めたいと思いますか?

平均得点  
4.02点



たいへん良い:5点  
良い:4点 普通:3点  
悪い:2点  
たいへん悪い:1点 として算出

当院に対する満足度(外来)



TOPICS トピックス

### 満足度調査の結果について (入院患者さん分)

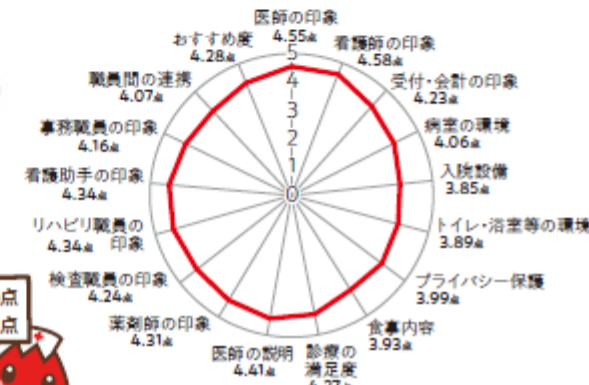
このたび実施いたしました入院患者満足度調査におきまして、多くの皆さまより貴重なご意見や温かいご感想をいただき、厚く御礼申し上げます。調査の結果、「医師・看護師の印象」などにつきましては、概ね高い評価を頂戴し、職員にとって何よりの励みとなっております。一方で、「トイレ・浴室等の環境」や「プライバシーの保護」などの項目では、引き続き改善の余地があるとのこと指摘もいただきました。入院生活をより快適にお過ごしいただけるよう、今後もいただいたお声を真摯に受け止め、より良いサービスの提供に努めてまいります。ご協力いただいた皆さまに心より御礼申し上げます。

【調査期間】2026年3月2日～2026年3月6日  
【総回答数】145件

【質問項目】

- ① 医師の印象
- ② 看護師の印象
- ③ 受付・会計の印象
- ④ 病室の環境
- ⑤ 入院設備
- ⑥ トイレ・浴室等の環境
- ⑦ プライバシー保護
- ⑧ 食事内容
- ⑨ 診療の満足度
- ⑩ 医師の説明
- ⑪ 薬剤師の印象
- ⑫ 検査職員の印象
- ⑬ リハビリ職員の印象
- ⑭ 看護助手の印象
- ⑮ 事務職員の印象
- ⑯ 職員間の連携
- ⑰ おすすめ度

平均得点  
4.21点



たいへん良い:5点 悪い:2点  
良い:4点 普通:3点 たいへん悪い:1点 として算出

当院に対する満足度(入院)

